

Voldsforebyggelse – en faglig kompetence

Voldsforebyggelse skal være en faglig kompetence på linje med andre kompetencer i arbejdet med børn og unge. Sådan lyder filosofien i Københavns Kommunes Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltning.

Af Lise Ringgaard Have, organisationskonsulent, Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Københavns Kommune

Målgruppen for projekt "Voldsforebyggelse en faglig kompetence" er og har været medarbejdere på samtlige 32 døgninstitutioner for børn og unge under Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i Københavns Kommune. Projektet blev gennemført i 2003.

Ønsket var, at samtlige døgninstitutioner skulle have mulighed for at få udbytte af projektet, og derfor blev der udpeget ressourcepersoner lokalt. Hver institution fik mulighed for at sende to deltagere efter eget valg på uddannelse.

Konflikt og kommunikation

Uddannelsen varede fem kursusdage og havde fokus på konflikter og kommunikation.

Ressourcepersonerne skal på baggrund af uddannelsen formidle den erhvervede viden videre til de øvrige medarbejdere på deres egen institution. Ressourcepersonerne skal endvidere medvirke til, at arbejdspladsen udvikler pædagogiske metoder til at forebygge vold.

Der har gennem en årrække været forskellige initiativer med temaet "vold på arbejdspladsen" i forvaltningen, en del arbejdspladser har også nedskrevne voldspolitikker, men indsatsen har været fokuseret på "når skaden er sket", ambulance- og kriseplaner. I denne uddannelse forsøger vi at flytte fokus fra "når skaden er sket" til, "at skaden ikke sker".

Langt de fleste deltagere i kurset var pædagogisk personale (pædagoger og medhjælpere), herudover deltog enkelte afdelingsledere og lærere. Ca. halvdelen af deltagerne var sikkerhedsrepræsentanter.

Projektets undervisningsdel sluttede med en fælleskonference i oktober 2003. Konferencen blev holdt for og af ressourcepersonerne for sikkerhedsgrupperne på døgninstitutionerne og sikkerhedsudvalget. Hovedformålet med konferencen var at give bolden videre til sikkerhedsgrupperne på døgninstitutioner. Essensen fra uddannelsen er:

Voldsforebyggelse skal være en faglig kompetence på linje med et hav af de andre faglige kompetencer, der bliver brugt i arbejdet med børn og unge. Blandt andet derfor har voldsforebyggelse også sin naturlige plads som en del af virksomhedsplanen.

Dilemmaer til diskussion

Ressourcepersonerne "afleverede" også nogle dilemmaer til sikkerhedsgrupper og sikkerhedsudvalg. En del af disse handler om problemer med forventninger og forankring. Hvem var ressourcepersonerne af sted på uddannelse for? Hvem har ansvaret for, at alt det nye bliver bragt i spil på institutionerne og ført ud i praksis? Spørgsmålene viser, at der er brug for mere snak og præcisering af roller og ansvar på institutionsniveau både før uddannelserne, men også undervejs i læringsprocesserne.

Repræsentanter for ressourcepersonerne fremlagde også deres vurderinger af udbyttet. Kursisterne fandt, at de især kan bruge arbejdet med konflikt håndtering, redskaber til forebyggelse og øget refleksionsniveau.

Erfaringerne fastholdes og videregives på de lokale arbejdspladser. Koordineringen er fortsat forankret i sikkerhedsudvalget. Sikkerhedsudvalget har på baggrund af projektet i foråret 2004 sat gang i et lokalt arbejde med systematisk registrering af krænkelse af medarbejderne, med henblik på forebyggelse. Halvårsmødet i foråret 2004 havde endvidere fokus på voldsforebyggelsespolitikker og hvordan man udfærdiger disse.

Ressourcepersonerne efterlyste ved kurssets afslutning mulighed for at mødes til en struktureret og styret opsamlings-/netværksdag.

Sikkerhedsudvalget bevilgede midler til en sådan fælles netværkstemadag for samtlige ressourcepersoner (20 valgte at deltage). Dagen blev brugt til at samle op på vanskeligheder i processerne på institutionerne, men havde især fokus fremad, så det oprindelige mål blev fastholdt:

At voldsforebyggelse bliver en af mange faglige kompetencer, således at antallet af krænkelse, trusler og voldsepisoder reduceres.

Hvem: 32 døgninstitutioner for børn og unge, under Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i Københavns Kommune.

Hvad: Kursusforløb for to nøglepersoner fra hver institution.

Kontakt: Arbejds miljøkonsulent Rie Rasmussen, tlf. 3317 3580, rie.rasmussen@faf.kk.dk