

Tryghedspolitik et "must"

Frederiksværk Kommune har udarbejdet – ikke en voldspolitik, men en tryghedspolitik. For det handler jo om at skabe tryghed, mener medarbejderne. En sådan politik er helt nødvendigt, men også en stor mundfuld at gå i gang med.

Af Lene Sandberg, risiko- og sikkerhedskoordinator, Frederiksværk Kommune

Frederiksværk Kommunes sikkerhedsorganisation har arbejdet med at forebygge vold, krænkelser og pres i kommunen gennem flere år. I 2002 blev der holdt en "volds"konference for hele sikkerhedsorganisationen. Personalet havde her stor opmærksomhed på, hvordan vold, trusler, krænkelser og pres kom til udtryk i deres del af organisationen, og der kom en lang række konkrete forslag til indsatser i forhold til forebyggelse, handling og efterbearbejdelse.

Sikkerhedsgrupperne efterlyste samstemmende en overordnet politik på området, så de enkelte sikkerhedsudvalg eller -grupper havde mulighed for at udarbejde delpolitikker lokalt. Hovedsikkerhedsudvalget søgte derfor om støtte fra Projekt PARIS.

Hovedsikkerhedsudvalget vedtog efterfølgende, at der både skulle udarbejdes en voldspolitik – som skulle godkendes politisk – og at hele sikkerhedsorganisationen skulle have uddannelse (værktøjer) i at forebygge vold, krænkelser og pres, herunder at kunne udarbejde en lokal voldspolitik.

Politik og uddannelse

Hovedsikkerhedsudvalget bad BST komme med et oplæg til en voldspolitik, som kom til høring/godkendelse i samtlige sikkerhedsgrupper/udvalg.

Voldspolitikken blev i efteråret 2003 godkendt af hovedsikkerhedsudvalget og byrådet. Politikken blev senere omdøbt til Tryghedspolitikken (Hovedsikkerhedsudvalget udskrev en konkurrence om navnet), da de ansatte mente, at ordet voldspolitik sendte nogle helt forkerte signaler.

Samtidig kom sikkerhedsorganisationen på kursus. Der blev udpeget en følgegruppe, som skulle bistå BST i at planlægge en uddannelse for medarbejderne. Medlemmerne af følgegruppen blev valgt blandt de personalegrupper, og ikke bare blandt sikkerhedsorganisationen, som arbejder i "pressede" områder.

BST's forslag til uddannelsen blev godkendt af hovedsikkerhedsudvalget, og der blev holdt i alt otte kurser i voldsforebyggelse. Et kursus var på to dage med en dags opfølgning. Undervisere var to arbejdspsykologer fra BST.

Efter uddannelsen er det nu op til de enkelte sikkerhedsgrupper at udarbejde deres egen lokale tryghedspolitik, som selvfølgelig skal være i overensstemmelse med den overordnede politik.

Kommunens overordnede tryghedspolitik er formidlet via kommunens intranet, referater og via personalebladet. Tryghedspolitikken indgår nu i arbejdsmiljøuddannelsen – Frederiksværk Kommune udbyder kurserne.

Kan bruges i praksis

Sikkerhedsorganisationen har kun positive ord til overs for projektet. Følgende lille eksempel vidner om, at redskaberne også kan bruges i praksis: En medarbejder fra en børnehave, som var på arbejde samme dag, som hun havde været på kursus, fortæller, at hun oplevede starten på en konflikt med en forælder, men at konflikten blev afværget, fordi hun på kurset havde fået værktøjer, som hun kunne bruge i samtalen.

Enkelte områder, blandt andet en daginstitution, har meldt tilbage, at de allerede havde arbejdet med de emner, BST valgte til kurset.

Efter kurset er der kommet større forståelse og accept blandt ledelse og medarbejdere i de tilfælde, hvor medarbejderen oplever vold og krænkelser. Der skal dog stadig arbejdes med de situationer, hvor medarbejderen oplever pres i dagligdagen internt i organisationen. Det kan for eksempel være situationer, hvor lederen presser medarbejderen, uden at have føling med, at han eller hun har overskredet vedkommendes grænse.

Et "must" – og et stort arbejde

Det er et "must" at have en eller anden form for tryghedspolitik – vi kan ikke forestille os et liv uden! Samtlige ansatte har nu mulighed for at vide, hvad de skal og især ikke skal finde sig i. Og de ansatte ved også, at den politiske del af kommunen har godkendt tryghedspolitikken.

Sikkerhedsrepræsentanterne fortæller, at de får flere henvendelser fra kolleger om psykisk arbejdsmiljø, herunder vold og pres.

Når det er sagt, så viser vores erfaringer også, at det er vigtigt, at organisationen er klar til at arbejde med et så stort projekt. Hovedsikkerhedsudvalget havde håbet på, vi kunne starte i 2002 – hvad vi også gjorde – men vi måtte sætte projektet i bero i knap et år, på grund af et andet stort projekt i kommunen.

Det tog længere tid at få udarbejdet en tryghedspolitik, end vi havde forventet, selv om vi mente, at vi havde taget højde for ferie med mere. Enkelte steder arbejder stadig med at få færdiggjort lokale trygheds politikker. Det handler ikke om manglende lyst, men om manglende tid. Vi forventer at der skal udarbejdes politikker i 90-95 pct. af de lokale sikkerhedsudvalg.

Frederiksværk Kommune vil arbejde videre med det psykiske arbejdsmiljø mere generelt, da der er tæt forbindelse mellem vold, pres og psykisk arbejdsmiljø. De enkelte institutioner arbejder selv videre med de emner, som de er blevet opmærksom på i forbindelse med kurset. For eksempel har medarbejdere, som er beskæftiget med rengøring, arbejdet med, hvordan man tackler at komme først til en institution, hvor der i nattens løb har været et indbrud.

Hvem: Frederiksværk Kommune.

Hvad: Udarbejdelse af tryghedspolitik, centralt og lokalt. Uddannelse af sikkerhedsorganisationen i at håndtere vold, krænkelser og pres på arbejdspladsen.

Kontakt: Risiko- og sikkerhedskoordinator Lene Sandberg, tlf. 4778 4006, lsa@frederiksvaerk.dk