

Slå ned på volden – du kan gøre en forskel!

2010

FEMTE

forløb
af
uddannelsen

Uddannelse til
RADGIVER
i forebyggelse af
VOLD

2010

Få viden, inspiration og redskaber til at forbedre
håndtering og forebyggelse af vold på arbejdspladsen



voldsomudtryksform



„Jeg kunne ikke sove i flere uger bagefter. Jeg var bange for at være alene, og tit galoperede mit hjerte af sted! Det var som om, at mit liv var styret af de to sekunder, hvor jeg blev slået – og jeg havde slet ikke lyst til at komme tilbage på mit arbejde, hvor det skete.“

Uddannelse til Rådgiver i forebyggelse af **vold**

Vold på arbejdspladsen kan have alvorlige personlige konsekvenser for den enkelte ansattes helbred, men også for arbejdsmiljøet og trivslen på arbejdspladsen som helhed. Især medarbejdere inden for social- og sundhedsområdet er udsat for både fysisk og psykisk vold – fra brugere, borgere, beboere eller klienter.

Derfor er det nødvendigt at sætte vold på dagsordenen – og erfaringerne viser, at det har en effekt.

Konflikter på arbejdet kan ikke undgås. Men det er vigtigt at forebygge, at de udvikler sig til voldsomme episoder. Fysisk og psykisk vold opstår ofte i pressede situationer, hvor udøveren f.eks. er frustreret, føler afmagt og mangler andre måder at udtrykke sig på. Forebyggelse og håndtering af voldelige episoder er derfor til gavn for alle og handler også om at skabe en dialog, som skal styrke brugerens kompetencer, medansvar og medbestemmelse. Derfor iværksætter Socialt Udviklingscenter SUS nu det femte forløb af Uddannelse til rådgiver i forebyggelse af vold!

At forebygge vold på arbejdspladsen er et fælles ansvar – for ledelse såvel som medarbejdere. Ved at uddanne sig til "Rådgiver i forebyggelse af vold" får deltagerne redskaberne til at skabe et solidt udgangspunkt for debat om, håndtering og forebyggelse af voldelige episoder på deres arbejdspladser. Samtidig etableres der grobund for videreudvikling af eksisterende indsatser, projekter og retningslinjer om vold på arbejdspladsen, samt inspiration til nye tiltag. Uddannelsen vil fokusere på tilgange til vold både før, under og efter episoderne.

Uddannelsen er henvendt primært til forstandere/ledere, sikkerheds- og tillidsrepræsentanter samt medarbejdere på arbejdspladser inden for social- og sundhedssektoren. Deltagerne vil modtage et kursusbevis som afslutning på uddannelsen.

Uddannelsen til "Rådgiver i forebyggelse af vold" har en varighed på seks dage, fordelt på tre forløb samt en opfølgende dag to måneder efter det sidste forløb er afsluttet.

Formål: Gennem uddannelsen vil deltagerne tilegne sig anvendelsesorienteret viden samt færdigheder og redskaber/metoder, der er relevante og operationelle i arbejdet med voldsforebyggelse i praksis. Der vil desuden være mulighed for sparring og refleksion angående specifikke udfordringer, som den enkelte møder i det voldsforebyggende arbejde på sin arbejdsplads.

Uddannelsen vil give deltagerne

- Viden og redskaber til at udvikle, igangsætte og gennemføre voldsforebyggende indsatser på arbejdspladserne
 - f.eks. gennem udvikling af retningslinjer for vold, viden om konflikthåndtering, indberetninger og registreringer, de fysiske rammers betydning samt brugerinddragelse.
- Viden og redskaber til at håndtere og bearbejde fysisk og psykisk vold på arbejdspladserne, når episoderne opstår og i den efterfølgende bearbejdning
 - f.eks. viden om den pædagogiske tilgang, kriseplan, beredskab, debriefing og supervision.
- Inspiration til og videndeling om, hvordan man kan gribe det voldsforebyggende arbejde an i praksis på de forskellige arbejdspladser
 - f.eks. gennem læring om implementerings- og forankringsteknikker, inddragelse af deltagernes egne erfaringer og oplevelser, samt inspiration fra andres praksiserfaringer med voldsforebyggelse.

Der må forventes stor deltageraktivitet.

Opbygning – 6 dages uddannelse

15. og 16. juni 2010

7. og 8. september 2010

6. oktober 2010

Opfølgende dag: 9. december 2010

Pris

12.200 kr./pers. eks. moms.

Tirsdag d. 15. juni 2010 – kl. 9.30 til ca. 22.00

Indlogering

Kl. 9.30

Velkomst

Formiddag

Introduktion

Ved Vold som Udtryksform

Præsentationer, praktiske oplysninger og lær-hinanden-at-kende.
Hvad er vold for jer? Hvad er en rådgiver? Hvad får I med hjem?

Retningslinjer omkring forebyggelse og håndtering af vold

Ved Vold som Udtryksform

Retningslinjer omkring forebyggelse og håndtering af vold på arbejdspladsen kan være med til at skabe synlighed omkring, samt ensartethed og kontinuitet i arbejdet med at forebygge vold og trusler om vold. De kan bl.a. være med til at skabe tryghed for medarbejderen i mødet med borgere/brugere/patienter, til at sikre registrering af voldsepisoder og til at forbedre arbejdsmiljøet. I dette oplæg vil der blive fokuseret på retningslinjernes overordnede formål, udformning af dem og implementering i praksis.

Eftermiddag **Selvbestemmelse og magtanvendelse – regler og gråzoner**

v/ Susanne Holm, cand.jur. og lektor på Den Sociale Højskole, Århus

Oplægget vil tage udgangspunkt i baggrunden for Servicelovens regler om magtanvendelse og afvejningen af den private og offentlige omsorgspligt over for den enkeltes ret til selv at bestemme over sit liv. Diskussioner omkring emner som hvilke situationer er omfattet af reglerne om magtanvendelse i Serviceloven og hvilke er ikke, problemer omkring informeret samtykke

til behandling, og endelig registrering og indberetning af magtanvendelse vil være en del af oplægget.

Aften Kroppen taler med – og det er humoristisk

v/ Brian Hansen, skuespiller og moderne nar

Brian Hansen griber fat i vores fordomme om os selv og andre – gennem aflæsning af kroppens sprog. Han analyserer situationer og uddrager skarpe pointer, som karikeret kastes tilbage i hovedet på deltagerne. Det kan være med til at ruske op i vores forudindtagede holdninger til folk, og kan skabe et bedre grundlag for forståelse og hermed for forebyggelse af konflikter og vold. Brian Hansen viser os typer og indfald fra hverdagen, så vi kan grine af genkendelsen, såvel når det gælder de "tåbelige" som de mere alvorlige eksistenser. Kroppen fortæller, hvad vi *egentlig* mener.

Onsdag d. 16. juni 2010 – kl. 9.00 til 16.00

Hele dagen Konflikter og kommunikation

v/ Birgitte Bækgaard Brasch, Konsulent i SUS, cand.comm., sygeplejerske og konfliktmægler

Konflikter er en del af hverdagen – derfor er det vigtigt at kunne genkende dem og håndtere dem, når de dukker op. Gennem oplægget får deltagerne overblik over, hvad konflikter er og hvilke sammenhænge de typisk indgår i – og hvordan du selv kan blive endnu bedre til at tackle konflikterne i din egen hverdag. Overskrifter for dagen vil være: Konfliktforståelse, konflikttrappe, og op- og nedtrapning af konflikter gennem sprogbrug og adfærd.

Tirsdag d. 7. september 2010 – kl. 10.00 til ca. 22.00

Indlogering

Formiddag **Registrering og anmeldelser**

v/ Preben Vesti, sikkerhedsleder, Psykiatrien i Region Nordjylland

Gennem registrering, anmeldelse og indberetning af voldelige episoder skabes der fokus på voldsproblemet og samtidig grundlag for forandring. I oplægget vil der blive givet eksempler på et systematisk registrerings- og anmeldelsessystem samt inspiration til, hvordan man ved udarbejdelse af statistisk materiale understøtter og fastholder det voldsforebyggende arbejde.

Eftermiddag **Brugerinddragelse**

Ved Vold som Udtryksform

Mennesker med handicap og/eller sindslidelse har krav på – og behov for – indflydelse og medansvar på eget liv, og et bevidst arbejde med brugerindflydelse er et vigtig aspekt i det voldsforebyggende arbejde. Det handler om at arbejde med kommunikationsredskaber, som kan styrke den enkelte brugers kompetencer, medansvar og medbestemmelse. Hensigten er at styrke medarbejderens kompetencer til at udvikle brugernes selvværd og skabe et mere ligeværdigt møde mellem bruger og medarbejder. Det bevidste arbejde med at inddrage brugerne og skabe dialogen kan medvirke til at nedsætte voldsepisoderne betydeligt. Oplægget vil sætte fokus på betydningen af brugerindflydelse, og hvordan brugerindflydelse i praksis kan virke voldsforebyggende på arbejdspladserne.

Brugerinddragelse i praksis: Konfliktråd

v/ Per Jensen, beboer på Bocentret Hedelund og deltager i konfliktrådet, Jette Kromayer, psykolog, og Hannelore Brigitte Hermann, udviklingskonsulent

Før 2001 kunne konflikter mellem medarbejdere og beboere på det socialpsykiatriske botilbud Hedelund i Greve hurtigt gå op i en spids – volden fyldte meget. Siden 2000 har stedet arbejdet med at forebygge og håndtere konflikter og oprettet et konfliktråd, hvor beboerne aktivt deltager på lige fod med medarbejderne. I dag er voldsepisoderne sjældne.

Fysiske rammer (og brugerinddragelse)

v/ Robert Olsen, forstander, Mændenes Hjem

Mændenes Hjem er nok Danmarks mest besøgte sociale tilbud. Hver dag kommer mellem 200-500 hjemløse og stofmisbrugere for at benytte sig af de forskellige tilbud på Mændenes Hjem. Et bevidst arbejde med voldsforebyggelse er derfor helt nødvendigt. Ændringer i de fysiske rammer, brugerinddragelse, medarbejderuddannelse og inddragelse af lokalsamfundet har været nogle af de elementer, som har styrket det voldsforebyggende arbejde for medarbejderne på Mændenes Hjem. På Mændenes Hjem har man derfor sat fokus på de fysiske rammers betydning for det pædagogiske arbejde, og for forholdet mellem medarbejder og bruger.

Aften**Kommunikation og relationer**

v/ Jens Arentzen, skuespiller, manuskriptforfatter, instruktør og foredragsholder

Om at vende raseri til vrede! Jens Arentzen sætter fut i fejemoget og viser, hvordan emotionel kommunikation dæmper angst, skaber tilstedeværelse i sunde relationer og får magisk tænkning til at fordampe. Ærefuldt, respektfuldt, anerkendende – og sjovt.

I de længere oplæg vil der være indlagt pauser med kaffe/the, frugt o.lign.

Onsdag d. 8. september 2010 – kl. 9.00 til 16.00

Hele dagen **Håndtering og bearbejdning**

Introduktion: Vold som Udtryksform

v/ Lotte Rasmussen, organisationspsykolog

Dagen byder på forskellige vinkler i forebyggelsesarbejdet – forebyggelse gennem tilgangen til borgeren, gennem supervision og via fælles regler. To overordnede spørgsmål bliver: Hvad skal være på plads, for at kunne tackle den akutte situation? Og hvordan bearbejdes episoden efterfølgende? Ud fra disse spørgsmål bevæger vi os omkring kriseplan, psykologisk krisehjælp, tilkaldelister, akut førstehjælp, kollegahjælp, debriefing og roller – kollegers, sikkerhedsvalgte og ledernes.

Onsdag d. 6. oktober 2010 – kl. 10.00 til ca. 20.00

Hele dagen **Opstart, implementering og forankring**

v/ John Bay Hansen, HR partner, Aller Media A/S

Deltageres ny erhvervede viden og redskaber til at forebygge og håndtere vold skal spredes og emnet gøres til et fælles anliggende for hele arbejdspladsen. På denne dag vil der være fokus på konkrete værktøjer til at inspirere/undervise resten af arbejdspladsen i forebyggelse og håndtering af vold, og viden om og redskaber til at starte projekter omkring voldsforebyggelse op, samt implementering, forankring og gennemførelse.

Dagen er inklusiv middag.

Opfølgende dag:

Torsdag d. 9. december 2010 – kl. 10.00 til ca. 20.00

Hele dagen Videndeling, erfaringsudveksling og sparring

- inspiration til hinanden og gode idéer omkring f.eks. opstart eller opbakning fra ledelsen
- Hvad er udfordringerne? – hvordan kommer I videre?

Dagen er inklusiv middag.

Pssst!

Ved du, at du kan læse mere
om projekt Vold som Udtryksforms
aktiviteter på

www.voldsomudtryksform.dk ?

Porto

Socialt Udviklingscenter SUS
Nørre Farimagsgade 13
1364 København K



Tilmelding

Uddannelse til
RÅDGIVER
i forebyggelse af
VOLD

Tilmeldingsfrist: mandag d. 3. maj 2010

Tilmelding sendes eller faxes til

Socialt Udviklingscenter SUS
Nørre Farimagsgade 13
1364 København K

Eller elektronisk tilmelding: www.sus.dk

Fax 3393 5450

Alle informationer herunder skal udfyldes (brug blokbogstaver)

**Jeg tilmelder mig hermed til Uddannelse til Rådgiver
i forebyggelse af vold (alle 6 dage)**

Navn _____

Titel _____

Arbejdssted _____

Arbejdsstedets adresse _____

Arbejdsstedets postnr. _____ By _____

Arbejdsstedets mail _____

Arbejdsstedets telefon _____

EAN nr. _____

(SKAL udfyldes ved offentlig arbejdsgiver)

Tilmeldingsblanketten må gerne kopieres

Tid og sted

1. Modul: 15. og 16. juni 2010
 2. modul: 7. og 8. september 2010
 3. modul: 6. oktober 2010
- Opfølgende dag: 9. december 2010

Alle gange afholdes uddannelsen på:
Quality Park Hotel Middelfart
Viaduktvej 28
5500 Middelfart

Pris

12.200 kr./pers. (ekskl. moms)
Deltagerbetaling dækker samtlige moduler, forplejning, overnatning, materialer og kursusbevis. Deltagerne dækker selv transportudgifter.

Deltagere

Deltagerantallet er begrænset.
Deltagerne bliver registeret i den rækkefølge tilmeldingerne modtages.
Der tilrådes hurtig tilmelding.

Uddannelsen henvender sig primært til forstandere/ledere, sikkerheds- og tillidsrepræsentanter samt medarbejdere på arbejdspladser inden for

social- og sundhedssektoren. Der kan højest deltage to medarbejdere fra de enkelte arbejdspladser

Tilmelding

Send / fax tilmeldingsblanketten til:
Socialt Udviklingscenter SUS
Nørre Farimagsgade 13
1354 København K
Fax: 3393 5450
Elektronisk tilmelding på www.sus.dk

Du kan også tilmelde dig pr. e-mail til bej@sus.dk – mrk. mailen »Uddannelse til Rådgiver i forebyggelse af vold«

Uanset hvordan du tilmelder dig, SKAL vi have følgende oplysninger:

- Dit navn
- Din titel/stillingsbetegnelse
- Din mailadresse
- Arbejdsstedets navn
- Arbejdsstedets adresse, postnummer og by
- Arbejdsstedets tlf. nr.
- EAN nr. (skal opgives ved offentlig arbejdsgiver)

Bekræftelse og regning fremsendes snarest efter modtagelse af tilmeldingen. Ca. 14 dage før første uddannelsesdag fremsendes deltagerliste.

Tilmeldingsfrist senest
mandag d. 3. maj 2010

Afbud

Tilmelding er bindende.

Information

Øvrige spørgsmål kan rettes til konsulent Tina Hjulmann Meldgaard eller konsulent Birgitte Bækgaard Brasch på tlf. nr. 3393 4450, eller på mail thm@sus.dk / bbb@sus.dk

Læs mere om projekt "Vold som Udtryksform – en voldsforebyggende indsats på kommunale og regionale arbejdspladser" på www.voldsomudtryksform.dk

Oplysninger om Socialt Udviklingscenter SUS findes på www.sus.dk