

## Øger vold medicinbrug?

Har personale, der 'arbejder med mennesker' og derfor er i risiko for at opleve vold og trusler, en øget risiko for skulle bruge fx antidepressiv-, angstdæmpende- og søvnmedicin? Den hypotese afdækker ph.d.-projektet 'Sociale arbejdsmiljøfaktorer og psykofarmakabrug' frem til juni 2012.' Projektet er et delprojekt under hovedprojektet 'Psykisk arbejdsmiljø og psykisk helbred' i Nationalt Forskningscenter for Arbejdsmiljø.

Læs mere på [www.arbejdsmiljoforskning.dk](http://www.arbejdsmiljoforskning.dk)

Nyhedsbrevet

# JOB UDEN VOLD

## Pris på mindre vold

Prisoverrækkelse

Leder og medarbejdere ved den skærmede enhed på Toftebo-

Centret i Herning Kommune

fik tirsdag den 17. november

Voldsforebyggelsesprisen på

Vold som Udtryksforms 2-dages

konference, Vold & voldsfore-

byggelse på arbejdspladser.



Gør vold på din arbejdsplads til historie

**Toftebo-Centret** fik voldsforebyggelsesprisen fra BAR SoSu, Branchearbejdsmiljørådet Social & Sundhed. De fik prisen som anerkendelse for deres 'ihærdige, effektive og perspektivrige indsats mod vold', som det hed ved overrækkelsen.

### Handleplaner mod vold

I den skærmede enhed på Toftebo-Centret bor der 10 ældre mennesker med svær demens. Demenssygdommen betyder at beboerne i varieret omfang udsætter medarbejderne for fysisk og psykisk vold. Det kan fx være i form af slag, trusler, spyt, krads, spark og bid.

Med en målrettet indsats og ved hjælp af fx handleplaner, kreativitet og åbenhed i personalegruppen, videooptagelser og efterfølgende analyse af blandt andet vanskelige plejesituationer, er det

Glade repræsentanter fra Toftebo-Centret, som har modtaget Voldsforebyggelsesprisen 2009: Fra venstre ses distriktsleder Anja Thoft Bach, plejehjemsassistent Lillian Hauge Andersen og social- og sundhedsassistent Sine Sørensen.

lykkedes de ansatte på samme tid at skabe færre voldsomme episoder, bedre arbejdsvilkår for de ansatte og sidst men ikke mindst, bedre livsvilkår for de demente beboere.

Ved prisoverrækkelsen sagde medlem af Branchearbejdsmiljørådet Social & Sundhed Charlotte Bredal (FOA) blandt andet:

– Den skærmede enhed på Toftebo-Centret har ydet en meget stor indsats og mange delelementer kunne fremhæves. Fx det målrettede arbejde med at inddrage videooptagelser i det voldsforebyggende arbejde. I Branchearbejdsmiljørådet Social & Sundhed har vi især lagt vægt på, at voldsforebyggelsen er til-

rettelagt som et fælles anliggende. Det har været med til at give personale og ledelse et stærkt og konstruktivt samarbejde. På bundlinjen har indsatsen også haft effekt: Sygefraværet er reduceret til noget der nærmer sig nul!

Projektleder Lise Keller fra BAR SoSu tilføjer:

– Initiativerne er også et godt eksempel på, hvor god effekt det kan have, når arbejdsmiljøforbedringer knyttes til det konkrete arbejde. Det gør forandringerne meningsfulde på flere niveauer.

Læs mere om prismodtagerne på [www.etsundtarbejdsliv.dk/vold](http://www.etsundtarbejdsliv.dk/vold)

Læs mere om konferencen på bagsiden.



## CITAT

– **Vi har lige haft** et stormøde om overordnede retningslinjer om vold for samtlige sikkerhedsrepræsentanter, hvor lederne også deltog. Emnet drøftes nu i de enkelte institutioner og afdelinger. Jeg forventer, at vi har afsluttet processen i løbet af 2-3 måneder. Vores erfaringer viser, at når arbejdet med retningslinjer skal gøres ordentligt, så bør der være en indledende drøftelse i MED/Sikkerhedsorganisationen. Efterfølgende skal der nedsættes en arbejdsgruppe, der ud fra de indledende drøftelser udarbejder udkast til retningslinjer. Så kan retningslinjerne færdigbehandles i MED/Sikkerhedsorganisationen.'

Socialdirektør Ole Pass om arbejdet med retningslinjer i Rodovre Kommune

## Studerende

## Sticker til studerende

**Vold som Udtryksform** fortsætter sit fokus på studerende og nye medarbejdere. I 2009 har vi

- etableret 'Mest for studerende' på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk) med målrettet materiale og artikler
- netop nu produceret og udsendt en 'stickerblok' til alle uddannelsessteder i et oplag på 5.000 stk.

Job uden vold TAK

[www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)

## Tjekskema

## Tjek retningslinjerne

**Efterhånden** som flere arbejdspladser får retningslinjer, er det vigtigt at have fokus på, hvordan retningslinjerne virker. Ikke alle steder er fysisk eller psykisk vold en del af dagligdagen. Det kan betyde, at retningslinjerne – i en travl hverdag – let risikerer at blive glemte. Blandt andet derfor er det vigtigt at de sættes på dagsordenen mindst én til to gange årligt. Det kan være på et personalemøde, i MED eller i sikkerhedsorganisationen.

Den enkelte medarbejder kan nu selv tjekke, hvordan retningslinjerne virker. På [www.etsundtarbejdsliv.dk/vold](http://www.etsundtarbejdsliv.dk/vold) findes et skema, som alle medarbejdere kan udfylde for at tage temperaturen på retningslinjerne. 'Temperaturtjekket' kan så danne udgangspunkt for en fælles snak på arbejdspladsen.

Et spørgsmål i det hurtige servicetjek lyder fx: *Synes du, at du har en tilfredsstillende viden om, hvordan problemet med vold kan håndteres og imødegås, hvis det opstår?*

Spørgeskema til at lokalisere svagheder og styrker ved arbejdspladsens retningslinjer for identifikation, håndtering og forebyggelse af vold

Dit navn: \_\_\_\_\_  
 Afdeling: \_\_\_\_\_  
 Dato for udfyldelse: \_\_\_\_\_

Har du tidligere spørgsmål til de brugte skemaer til 1-10? \_\_\_\_\_  
 Hvis du vil være 'Mest for studerende' skal du skrive her: \_\_\_\_\_  
 Hvis du vil være 'Mest for medarbejdere' skal du skrive her: \_\_\_\_\_

Hvis du er en af de brugte skemaer til 1-10? (1) Ja (2) Nej (3) Hvis du bruger skema 1-10 er produktet blevet brugt alle steder til brug for spørgeskemaet

Spørgsmål	Ja	Nej
1. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
2. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
3. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
4. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
5. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
6. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
7. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
8. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
9. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		
10. Kan du beskrive de enkelte retningslinjer i arbejdspladsens retningslinjer for vold og sikkerhed?		



## Temamagasin

## Grib volden

**Et nyt temamagasin** er netop udkommet med titlen 'Grib volden - viden, metoder & praksis'. Magasinet bringer viden, metoder og praksiserfaringer fra arbejdet med forebyggelse og håndtering af vold i Vold som udtryksform. Magasinet er opdelt med tydelige kapitler om 10 emner. Under hvert kapitel er der konkret viden om, hvordan man griber problematikken an, gode råd tilknyttet emnet og konkrete eksempler på, hvordan andre har gjort.

Bestil eller hent magasinet på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk) og på [www.sus.dk](http://www.sus.dk)

# Vi vil hjælpe – ikke slå



Portør Carsten Jensen: – Det er legalt at tale om volden.

– **Vold og trusler** om vold udgør en stor andel af Regions Nordjyllands anmeldte arbejdsulykker. Vi kan se, at en sjettedel af regionens arbejdsulykker med fravær til følge angiver slag, spark, skaller og psykisk overbelastning som skadeårsag i 2008, fortæller Lise-Lotte Kyneb der er arbejdsmiljøkonsulent i HR.

Lise-Lotte Kyneb har været med til at få retningslinjerne fra OK 2008 på plads i regionen. Praksiserfaringer viser tydeligt, at retningslinjer hjælper mod vold og trusler.

## Portører oplever markante forbedringer

En af dem som af og til oplever vold eller trusler om vold på jobbet er Carsten Jensen, der er portør på Sygehus Thy-Mors:

– Som portør er du her for at hjælpe og ikke for at slå. Men som portør er du også den, der bliver kaldt på, når det hele brænder sammen. Det kan eksempelvis være, hvis vi får en patient ind, der er påvirket af stoffer, og som vi skal fast-

holde, så der ikke sker skade på patienten selv eller medarbejderne. Vi kan også opleve at skulle fungere som en slags udsmidere, hvis der er uønskede personer på sygehuset.

I en længere periode har portørgruppen sat fokus på netop at håndtere voldsepisoder, og det giver pote i form af lavere sygefravær og længere anciennitet. Portørerne har lært at være bedre til både at forebygge og håndtere voldsepisoderne, der ofte sker pludseligt og uventet. Gruppen har også udvalgt nogle kontaktpersoner i gruppen, som er uddannet til at spørge ind til kollegerne. Det har betydet, at det er blevet legalt at tale om volden, at der ikke bliver spøgt med det, og ikke mindst at episoderne bliver håndteret med det samme.

## Fælles muligheder for alle

– Den nye vejledning tager udgangspunkt i allerede eksisterende politikker, retningslinjer og handleplaner for regionens sektorer, eksempelvis dem vi har i Thy-Mors. Altså er det ikke nyt stof, men mere en harmonisering og ensretning, som giver alle samme muligheder. Vejledningen lægger op til, at der lokalt bliver arbejdet videre med problematikken om vold og trusler ud fra de behov, der bliver vurderet som nødvendige, forklarer Lise-Lotte Kyneb.

Kilde: Pinfo, Personaleinformation i Region Nordjylland – [www.pinfo.rm.dk](http://www.pinfo.rm.dk)



## Magtsyg luder vandt fornem pris

**Region Midtjylland**, Midttrafik og Århus Kommune står bag kampagnen 'Tænk før du råber'. Kampagnen modtog den 14. november IAA-prisen som den bedste ikke-kommercielle offentlige kampagne.

Prisen uddeles af International Advertising Association og blev overrakt af videnskabsminister Helge Sander.

Kampagnen vækker blandt andet opsigt på grund af dens sprogbrug – der bruges ord som 'magtsyg luder', 'møgsygeplejerske' og 'fede svin'. Det har været med til at gøre kampagnen endnu mere slagkraftig.

I begrundelsen for, hvorfor netop 'Tænk før du råber' vandt prisen, hedder det blandt andet:

– Kampagnen har virkelig imponeret dommerpanelet. Det er meget sjældent, at lokale kampagner på alle områder er fuldt på højde med de nationale kampagner, der som udgangspunkt har væsentlig større budgetter. Alene det problem, kampagnen ønsker at løse, er kreativ tænkning. Vi skal have respekt for vore medmennesker – ikke mindst, når de udfører et vigtigt offentligt erhverv. Det er en kampagne, som fortjener at blive landsdækkende.



